

**UCHWAŁA NR XIII/158/2025
RADY MIASTA CHORZÓW**

z dnia 27 lutego 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi Nr RS.1510.3.19.2024

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 i art.18 b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz.1465 z późn. zm.) oraz art.229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz.572)

**Rada Miasta Chorzów
uchwała**

§ 1.

1. Uznać za bezzasadną skargę Nr RS.1510.3.19.2024 na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie przekazaną przez Wojewodę Śląskiego do rozpatrzenia według właściwości przez Radę Miasta Chorzów w części dotyczącej zakresu udzielonych informacji przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie o braku możliwości udzielenia pomocy osobie Skarżącej od miesiąca grudnia 2024 r. i stycznia 2025 r.

2. Podtrzymać stanowisko wyrażone w uchwale Nr VI/54/2024 Rady Miasta Chorzów z dnia 29 sierpnia 2024 r. w sprawie rozpatrzenia skarg Nr RS.1015.3.10.2024, Nr RS.1015.3.11.2024, Nr RS.1015.3.13.2024 w części dotyczącej książeczki zdrowia do celów sanitarno-epidemiologicznych oraz uchwale Nr X/109/2024 Rady Miasta Chorzów z dnia 28 listopada 2024 r. w sprawie podtrzymania stanowiska w sprawie rozpatrzenia skargi Nr RS.1510.3.14.2024.

§ 2.

Faktyczne i prawne argumenty decydujące o zajęтым stanowisku w sprawie zawiera uzasadnienie do niniejszej uchwały.

§ 3.

Zobowiązać Przewodniczącą Rady Miasta Chorzów do poinformowania osoby Skarżącej o sposobie rozpatrzenia skargi.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady
Miasta Chorzów

Katarzyna Sudoł

Uzasadnienie

W dniu 9 grudnia 2024 r. do Rady Miasta Chorzów wpłynęła skarga Nr RS.1510.3.19.2024 na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie przekazana przez Wojewodę Śląskiego do załatwienia przez Radę Miasta Chorzów według właściwości.

Przedmiotem skargi był zakres udzielonych informacji przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie o braku możliwości udzielenia pomocy od miesiąca grudnia 2024 r. i miesiąca stycznia 2025 r. oraz podejmowanie działań skutkujących nie otrzymaniem przez osobę Skarżącą książeczki zdrowia do celów sanitarno-epidemiologicznych.

Przedmiotem prowadzenia postępowania wyjaśniającego przez Komisję Skarg Wniosków i Petycji Rady Miasta Chorzów były zarzuty na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie podniesione w przedmiotowej skardze. Natomiast prawidłowość prowadzenia postępowania administracyjnego przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Chorzowie w sprawie przyznania Osobie Skarżącej świadczeń oraz zasiłków nie była przedmiotem oceny Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

W toku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Chorzów ustaliła, co następuje:

1. Zgodnie z decyzją wydaną w dniu 12 listopada 2024 r. osobie Skarżącej przyznano następującą pomoc:

- świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w kwocie 100 zł miesięcznie od 1 listopada 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. – wypłacone w dniu 19 listopada 2024 r. i 19 grudnia 2024 r.,
- zasiłek okresowy w kwocie 288,62 zł na okres od 1 listopada 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. - wypłata nastąpiła 19 listopada 2024 r. i 19 grudnia 2024 r.,
- zasiłek celowy z przeznaczeniem na dofinansowanie do zakupu obuwia zimowego w kwocie 40 zł, wypłacony w dniu 19 listopada 2024 r.,
- prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowej ze środków publicznych od dnia 7 listopada 2024 r. do 4 lutego 2025 r.

Wymienione decyzje zostały odebrane osobiście przez osobę Skarżącą w dniu 14 listopada 2024 r., a przyznana pomoc zrealizowana.

Następnie zgodnie z decyzjami z dnia 8 stycznia 2025 r. osobie Skarżącej przyznano następującą pomoc:

- świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w kwocie 120 zł na okres od 1 stycznia 2025 r. do 30 czerwca 2025 r.,
- zasiłek okresowy w kwocie 405,63 zł na okres od 1 stycznia 2025 r. do 30 czerwca 2025 r.,
- zasiłek celowy z przeznaczeniem na zaspokojenie innych potrzeb – środków czystości w wys. 10 zł w miesiącu styczniu 2025.

Powyższe decyzje zostały przesłane listem poleconym i odebrane przez osobą Skarżącą w dniu 20 stycznia 2025 r.

Wobec powyższego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji stwierdziła, że Osoba Skarżąca zarówno w miesiącu grudniu 2024 oraz styczniu 2025 pobierała przysługujące świadczenia.

2. W kwestii zarzutów dotyczących nieprzyznania środków na wyrobienie książeczki zdrowia do celów sanitarno – epidemiologicznych - Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zgodnie z art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 572) podtrzymuje swoje stanowisko wyrażone w uchwale Nr VI/54/2024 Rady Miasta Chorzów z dnia 29 sierpnia 2024 r. w sprawie rozpatrzenia skarg Nr RS.1015.3.10.2024, Nr RS.1015.3.11.2024, Nr RS.1015.3.13.2024 w części dotyczącej książeczki zdrowia do celów sanitarno-epidemiologicznych oraz w uchwale Nr X/109/2024 Rady Miasta Chorzów z dnia 28 listopada 2024 r. w sprawie podtrzymania stanowiska w sprawie rozpatrzenia skargi Nr RS.1510.3.14.2024., gdyż osoba Skarżąca otrzymała wymaganą kwotę do wyrobienia książeczki zdrowia do celów sanitarno-epidemiologicznych i mogła skorzystać z proponowanych jej ofert pracy.

W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zarekomendowała Radzie Miasta Chorzów uznanie przedmiotowej skargi za bezzasadną w części dotyczącej zakresu udzielonych informacji przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie o braku możliwości udzielenia pomocy osobie Skarżącej od miesiąca grudnia 2024 r. i stycznia 2025 r. oraz podtrzymanie stanowiska wyrażonego w uchwale Nr VI/54/2024 Rady Miasta Chorzów z dnia 29 sierpnia 2024 r. w sprawie rozpatrzenia skarg Nr RS.1015.3.10.2024, Nr RS.1015.3.11.2024, Nr RS.1015.3.13.2024 w części dotyczącej książeczki zdrowia do celów sanitarno-epidemiologicznych oraz w uchwale Nr X/109/2024 Rady Miasta Chorzów z dnia 28 listopada 2024 r. w sprawie podtrzymania stanowiska w sprawie rozpatrzenia skargi Nr RS.1510.3.14.2024.

Rada Miasta Chorzów przychylając się do rekomendacji przyjmuje stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji jako własne.