

**UCHWAŁA NR XII/143/2025
RADY MIASTA CHORZÓW**

z dnia 30 stycznia 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi Nr RS.1510.3.16.2024

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 i art.18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz.1465 z późn. zm.) oraz art.229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz.572)

**Rada Miasta Chorzów
uchwała**

§ 1.

Uznać za bezzasadną skargę Nr RS.1510.3.16.2024 na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie przekazaną przez Wojewodę Śląskiego według właściwości.

§ 2.

Faktyczne i prawne argumenty decydujące o zajęтым stanowisku w sprawie zawiera uzasadnienie do niniejszej uchwały.

§ 3.

Zobowiązać Przewodniczącą Rady Miasta Chorzów do poinformowania osoby Skarżącej o sposobie rozpatrzenia skargi.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady
Miasta Chorzów

Katarzyna Sudoł

Uzasadnienie

W dniu 19 września 2024 r. do Rady Miasta Chorzów wpłynęła skarga Nr RS.1510.3.16.2024 na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie złożona do protokołu w Śląskim Urzędzie Wojewódzkim przez Osobę Skarżącą w dniu 9 września 2024 r. i przekazana przez Wojewodę Śląskiego do załatwienia przez Radę Miasta Chorzów według właściwości.

Osoba Skarżąca zarzuca Dyrektorowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie niewywiązywanie się z obowiązków służbowych z powodu braku przyznania pracownika socjalnego, braku przeprowadzenia wywiadu środowiskowego oraz braku ubezpieczenia zdrowotnego.

Przedmiotem prowadzenia postępowania wyjaśniającego przez Komisję Skarg Wniosków i Petycji Rady Miasta Chorzów były zarzuty na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie podniesione w przedmiotowej skardze. Natomiast postępowanie administracyjne prowadzone przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Chorzowie w sprawie przyznania Osobie Skarżącej prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych nie było przedmiotem oceny Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

W toku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Chorzów ustaliła, co następuje:

1. Zgodnie ze strukturą organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie, Osoba skarżąca ma przydzielonego pracownika socjalnego obsługującego zamieszkałą przez Osobę skarżącą rejon, z którym może się swobodnie kontaktować i załatwiać sprawy dotyczące udzielania pomocy. Ponadto Osoba skarżąca każdorazowo podczas swoich wizyt w ośrodku otrzymuje informacje na temat dostępności pracowników socjalnych, schematu organizacyjnego i godzin pracy Ośrodka.

2. W dniu 5 sierpnia 2024 r. Osoba Skarżąca złożyła w Śląskim Urzędzie Wojewódzkim wniosek o przyznanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W celu rozpatrzenia niniejszego wniosku pracownik socjalny udał się na wywiad środowiskowy w dniu 21 sierpnia 2024 r., jednak nikogo nie zastał w miejscu zamieszkania. Wyznaczono ostateczny termin przeprowadzenia wywiadu środowiskowego na dzień 12 września 2024 r. Na prośbę Osoby Skarżącej przyspieszono termin wywiadu i przeprowadzono go w dniu 10 września 2024 r. Na mocy tego wywiadu w dniu 16 września 2024 r. Osobie Skarżącej przyznano prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w okresie od 9 sierpnia 2024 r. do 6 listopada 2024 r.

Zatem skarga z dnia 9 września 2024 r. dotycząca prawa do świadczeń zdrowotnych nie była zasadna z uwagi na toczące się już postępowanie w tej sprawie i brak opieszałości ze strony Ośrodka, który na bieżąco informował Osobę Skarżącą o prowadzonym postępowaniu. Trudności w ustaleniu terminu wywiadu środowiskowego, każdorazowo, wynikają z braku kontaktu Osoby Skarżącej z pracownikiem socjalnym. Osoba Skarżąca chcąc uzyskać jakiegokolwiek informacje zgłasza się do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego i tam składa wnioski i skargi oraz wyznacza dogodnie dla siebie terminy wywiadów, które nie zawsze są możliwe do zrealizowania przez pracownika socjalnego z uwagi na inne czynności zawodowe.

W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zarekomendowała Radzie Miasta Chorzów uznanie przedmiotowej skargi za bezzasadną, do czego Rada Miasta Chorzów się przychyliła przyjmując stanowisko Komisji za własne.