

**UCHWAŁA NR XI/118/2024
RADY MIASTA CHORZÓW**

z dnia 17 grudnia 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi Nr RS.1510.3.15.2024

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1465 z późn. zm.) oraz art.229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 572)

**Rada Miasta Chorzów
uchwała**

§ 1.

Uznać za bezzasadną skargę Nr RS.1510.3.15.2024 na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie przekazaną przez Wojewodę Śląskiego według właściwości.

§ 2.

Faktyczne i prawne argumenty decydujące o zajęтым stanowisku w sprawie zawiera uzasadnienie do niniejszej uchwały.

§ 3.

Zobowiązać Przewodniczącą Rady Miasta Chorzów do poinformowania osoby Skarżącej o sposobie rozpatrzenia skargi.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady
Miasta Chorzów

Katarzyna Sudoł

Uzasadnienie

W dniu 2 września 2024 r. do Rady Miasta Chorzów wpłynęła skarga Nr RS.1510.3.15.2024 na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie przekazana przez Wojewodę Śląskiego do załatwienia przez Radę Miasta Chorzów według właściwości.

W toku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Chorzów ustaliła, że osoba Skarżąca ponownie została poinformowana podczas spotkania w gabinecie Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie o uzgodnieniach na temat zmiany pracownika socjalnego, z których osoba Skarżąca się nie wywiązała. Nie podjęła współpracy z wybranym przez siebie pracownikiem socjalnym, gdyż była m.in. nieobecna w miejscu zamieszkania w terminie przeprowadzania wywiadu środowiskowego oraz nie zgłosiła swojej nieobecności w celu ustalenia innego terminu. W związku z powyższym oraz zgodnie ze strukturą organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie (dalej jako Ośrodek) został przywrócony pracownik socjalny obsługujący zamieszkały przez osobę Skarżącą rejon.

Osoba Skarżąca podczas spotkania w gabinecie Dyrektora Ośrodka została poinformowana również o konieczności dostosowania swoich wizyt do czasu wyznaczonych godzin dostępności pracownika socjalnego.

Osoba Skarżąca każdorazowo podczas swoich wizyt w Ośrodku otrzymuje informacje na temat dostępności pracownika socjalnego, schematu organizacyjnego i godzin pracy Ośrodka. Ma wyznaczonego pracownika socjalnego, z którym może się swobodnie kontaktować i załatwiać sprawy dotyczące udzielania pomocy w celu poprawy sytuacji materialno - bytowej zgodnie z przepisami prawa i możliwościami finansowymi Ośrodka.

W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zarekomendowała Radzie Miasta Chorzów uznanie przedmiotowej skargi za bezzasadną, do czego Rada Miasta Chorzów się przychyliła przyjmując stanowisko Komisji za własne.