

Chorzów, dnia 28.08.2024 r.

**Komisja Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miasta Chorzów**

DRUK Nr 62

**Pani
Katarzyna Sudoł
Przewodnicząca
Rady Miasta Chorzów**

Na podstawie § 55 ust.1 pkt 3 Statutu Miasta Chorzów,
przedstawiam Radzie Miasta projekt uchwały

**w sprawie rozpatrzenia skarg Nr RS.1510.3.10.2024,
Nr RS.1510.3.11.2024, Nr RS.1510.3.13.2024**

Jednocześnie Komisja uprzejmie informuje, że do reprezentowania
stanowiska Komisji w toku prac legislacyjnych została upoważniona
Przewodnicząca Komisji – Pani Karolina Strzelczyk.

**Przewodnicząca Komisji Skarg,
Wniosków i Petycji**

/-/ Karolina Strzelczyk

Projekt

z dnia 28 sierpnia 2024 r.
Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA CHORZÓW**

z dnia 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skarg Nr RS.1510.3.10.2024, Nr RS.1510.3.11.2024, Nr RS.1510.3.13.2024

Na podstawie art.18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 609 z późn. zm.) oraz art.229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 572)

**Rada Miasta Chorzów
uchwała**

§ 1.

Uznać za bezzasadne skargi Nr RS.1510.3.10.2024, Nr RS.1510.3.11.2024, Nr RS.1510.3.13.2024 na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie przekazane przez Wojewodę Śląskiego według właściwości.

§ 2.

Faktyczne i prawne argumenty decydujące o zajęтым stanowisku w sprawie zawiera uzasadnienie do niniejszej uchwały.

§ 3.

Zobowiązać Przewodniczącą Rady Miasta Chorzów do poinformowania osoby Skarżącej o sposobie rozpatrzenia skarg.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

RADCA PRAWNY

/-/ Anna Tomaka - Wójcik

Uzasadnienie

W dniach 11 czerwca 2024 r., 9 lipca 2024 r. oraz 5 sierpnia 2024 r. do Rady Miasta Chorzów wpłynęły skargi Nr RS.1510.3.10.2024, Nr RS.1510.3.11.2024, Nr RS.1510.3.13.2024 na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie, przekazane przez Wojewodę Śląskiego według właściwości. Skargi zostały połączone do wspólnego rozpoznania, albowiem pochodzą od jednej osoby i dotyczą tożsamesgo przedmiotu.

Skargi z dnia 11 czerwca 2024 r. (Nr RS.1510.3.10.2024) i 9 lipca 2024 r. (Nr RS.1510.3.11.2024) oraz z dnia 5 sierpnia 2024 r. (Nr RS.1510.3.13.2024) zawierały także zarzuty pod adresem Zastępcy Dyrektora, Kierownika, pracownika socjalnego prowadzącego sprawę osoby Skarżącej oraz wniosek o zmianę pracownika socjalnego z uwagi na fakt, że osoba Skarżąca nie czuje się właściwie zaopiekowana przez przydzielonego Jej pracownika socjalnego. Przedmiotowe skargi w zakresie w jakim nie dotyczą Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie, zostały przez Wojewodę Śląskiego przekazane do Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej zgodnie z właściwością.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Chorzów przeprowadziła zatem postępowanie wyjaśniające pod kątem zarzutów stawianych Dyrektorowi Ośrodka Pomocy Społecznej i ustaliła, że:

- 1) Osoba Skarżąca korzysta z pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej od 1996 i jest objęta pomocą w formie zasiłku okresowego i zasiłku celowego na zakup posiłków i żywności do 10.2024.
- 2) Osobie Skarżącej przyznano zasiłek celowy na pokrycie kosztów opłacenia badań na nosicielstwo, medycyny pracy oraz wpisu i zakupu książeczki sanitarno-epidemiologicznej.
- 3) Osobie Skarżącej odmówiono przyznania kolejnej pomocy w formie zasiłku celowego oraz pokrycia kosztów badań lekarskich oraz dokonania wpisu do książeczki sanepidowskiej z uwagi na brak możliwości przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, mimo iż osoba Skarżąca była kilkakrotnie powiadamiana o terminach wywiadów, czego skutkiem było wydanie decyzji odmownej ws. przyznania dotacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4) Zgodnie z obowiązującymi przepisami - art. 107 ust. 3a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.) w wywiadzie środowiskowym może uczestniczyć drugi pracownik socjalny. Wywiad środowiskowy może odbywać się również w asyście policji.
- 5) Z informacji uzyskanej w Ośrodku Pomocy Społecznej po kolejnej interwencji osoby Skarżącej w dniu 01.07.2024 r. została udzielona zgoda na zmianę pracownika socjalnego, a osoba Skarżąca zobowiązała się pisemnie do współpracy i utrzymywania dobrych relacji z nowym, przydzielonym pracownikiem.

Wobec powyższego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zarekomendowała Radzie Miasta Chorzów uznanie przedmiotowych skarg za bezzasadne.

Rada Miasta Chorzów, stwierdzając, że Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie należycie wykonał swoje obowiązki i nie dopatrując się żadnych uchybień w sposobie Jego działania w sprawach opisanych przez Skarżącego, przychyliła się do stanowiska Komisji, przyjmując ustalenia Komisji za własne i uznaje skargi za bezzasadne.