

**UCHWAŁA NR IV/34/2024  
RADY MIASTA CHORZÓW**

z dnia 20 czerwca 2024 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi Nr RS.1510.3.4.2024**

Na podstawie art.18 b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz.609 z późn. zm.) oraz art.229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz.572)

**Rada Miasta Chorzów  
uchwała**

**§ 1.**

Uznać za bezzasadną skargę Nr RS.1510.3.4.2024 na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie przekazaną przez Wojewodę Śląskiego według właściwości.

**§ 2.**

Faktyczne i prawne argumenty decydujące o zajęтым stanowisku w sprawie zawiera uzasadnienie do niniejszej uchwały.

**§ 3.**

Zobowiązać Przewodniczącą Rady Miasta Chorzów do poinformowania osoby Skarżącej o sposobie rozpatrzenia skargi.

**§ 4.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady  
Miasta Chorzów

**Katarzyna Sudoł**

### **Uzasadnienie**

W dniu 16 kwietnia 2024 r. do Rady Miasta Chorzów wpłynęła skarga Nr RS.1510.3.4.2024 przekazana przez Wojewodę Śląskiego według właściwości.

Według osoby Skarżącej Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie odmawia spotkań i rozmów, a podlegający Dyrektorowi pracownik socjalny jest niekompetentny i niewłaściwie prowadzi sprawę tej osoby.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przeprowadziła postępowanie wyjaśniające, w wyniku którego stwierdziła, że Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie przyjmuje skargi i wnioski w czwartki w godzinach 13.00-14.00. Przyjmowanie stron odbywa się po wcześniejszym umówieniu się w sekretariacie. Osoba Skarżąca w roku bieżącym nie umawiała się na żadne spotkanie z Dyrekcją. Zawsze przychodzi do Ośrodka w terminach dla niej dogodnych. Dyrektor Ośrodka z uwagi na wykonywane obowiązki służbowe konieczne dla prawidłowego funkcjonowania Ośrodka nie zawsze ma możliwość wysłuchania strony poza ustalonymi godzinami. W tych sytuacjach Strona jest informowana o możliwości uzyskania stosownych wyjaśnień u Kierownika lub jego zastępcy, dostępnego od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Ośrodka.

Wszystkie czynności wobec osoby Skarżącej (w tym dostarczanie żywności, opieka pracownika socjalnego i informowanie o dostępnych świadczeniach) są wykonywane zgodnie z zasadami i bez zbędnej zwłoki. Natomiast pozostałe żądania (np. dotyczące paczek i żywności przed świętami) nie znajdują oparcia w przepisach ustawy z dnia 12 marca 2014 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023, poz. 901 z późn. zm.) i wykraczają poza jej zakres możliwych do udzielenia świadczeń.

Pracownicy socjalni w pracy z podopiecznymi kierują się zasadą m.in. dobra osób i rodzin, które wspierają i każdorazowo wyczerpująco informują o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na ustalenie ich praw i obowiązków.

W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zarekomendowała Radzie Miasta Chorzów uznanie przedmiotowej skargi za bezzasadną, do czego Rada Miasta Chorzów się przychyliła przyjmując stanowisko Komisji za własne.